

Geschäftsbedingungen

Verkäufer:

ATELIÉR MAUR s.r.o.

mit Sitz in Pilsen, Libušínská 575/82, PLZ 326 00

IC: 25241885

DIC: CZ25241885

eingetragen beim Kreisgericht in Pilsen, Abteilung C, Registernummer 12126

Einleitende Bestimmungen:

Diese Bedingungen gelten für den Kauf bei der Firma ATELIÉR MAUR s.r.o.. Die folgenden Bedingungen definieren und präzisieren die Rechte und Pflichten des Verkäufers und des Käufers.

Bestellung und Abschluss des Kaufvertrags:

1. Alle Bestellungen, die in irgendeiner Form gemacht werden, auch wenn sie über den Online-Shop von ATELIÉR MAUR s.r.o. eingereicht werden, sind verbindlich. Mit der Abgabe einer Bestellung bestätigt der Käufer, dass er diese Geschäftsbedingungen sowie die geltende Beschwerdeordnung gelesen hat und ihnen ohne Vorbehalt zustimmt.
2. Der Kaufvertrag kommt zum Zeitpunkt der Bestätigung der Annahme der Bestellung durch den Verkäufer zustande.
3. Eine Voraussetzung für die Gültigkeit einer elektronischen Bestellung ist das Ausfüllen aller vom Formular vorgeschriebenen Daten und Formalitäten.
4. Als Lieferort gilt die vom Käufer im Registrierungsformular oder in der Bestellung angegebene Adresse, sofern die Parteien nichts anderes vereinbaren.
5. Das Eigentumsrecht an der Ware geht zum Zeitpunkt ihrer Übernahme auf den Käufer über.
6. Durch das Ausfüllen des Registrierungsformulars oder einer verbindlichen Bestellung im Online-Shop von ATELIÉR MAUR s.r.o. stimmt der Käufer der Sammlung und Archivierung der angegebenen Daten über den Käufer und seine Einkäufe zu.

Zahlungsbedingungen:

Die Ware wird bezahlt:

1. Durch Überweisung von Konto zu Konto: KB Plzeň-město 484 586 0297/0100 oder auf das Konto der Unicredit Bank 2102157278/2700. Als variabler Symbol wird die Steuerbelegnummer (oder die Nummer der "Bestellbestätigung") angegeben, konstantes Symbol 0008. In diesem Fall ist der Tag der Zahlung der Tag, an dem der Betrag auf das Konto des Verkäufers gutgeschrieben wird.
2. In bar - bei persönlicher Abholung direkt am Sitz des Verkäufers oder beim Verkauf durch den Vertreter des Verkäufers.
3. Per Nachnahme - hauptsächlich zur Beschleunigung der Abwicklung kleiner Aufträge.

4. In Ausnahmefällen kann auch auf andere Weise bezahlt werden, die durch rechtlich gültige Dokumente unterstützt wird, die von den beteiligten Parteien genehmigt wurden.
5. Im Falle einer Verzögerung des Käufers bei der Zahlung des Kaufpreises oder der Kosten für Transport oder Montage haben die Vertragsparteien einen Verzugszins in Höhe von 0,05 % des geschuldeten Betrags pro Tag vereinbart.
6. Im Falle einer Verzögerung des Käufers bei der Zahlung des Kaufpreises haben die Vertragsparteien neben dem Verzugszins auch eine Vertragsstrafe in der vereinbarten Höhe von 0,1 % des geschuldeten Betrags pro Tag der Verzögerung vereinbart. Die Vertragsstrafe wird objektiv vereinbart, d.h. unabhängig von der Schuld. Die Vertragsstrafe kann auch wiederholt gefordert werden. Durch die Vereinbarung einer Vertragsstrafe wird das Recht auf Schadensersatz, der möglicherweise entstanden ist, nicht berührt. Die berechnete Vertragsstrafe kann auch Schadensersatz verlangen, der den Betrag der vereinbarten Vertragsstrafe übersteigt. Ein Rücktritt vom Vertrag hat keinen Einfluss auf die Verpflichtung zur Zahlung der Vertragsstrafe. Die Vertragsstrafe ist innerhalb von 14 Tagen nach dem Datum fällig, an dem der Käufer zur Zahlung aufgefordert wurde.

Lieferbedingungen:

1. Um eine problemlose Lieferung zu gewährleisten, wird empfohlen, die verbindliche Bestellung um eine Telefonverbindung und eine Person, die für den Empfang der Sendung verantwortlich ist, zu ergänzen.
2. Der Preis für den Transport ist nicht im Preis des Produkts enthalten, sondern wird dem Käufer auf der Grundlage des Frachtbriefs oder der Postdokumente berechnet. Dieser Preis wird durch die Vertragsbedingungen zwischen dem Verkäufer und der Tschechischen Post oder dem Transportunternehmen festgelegt. Das Porto unterliegt einer Mehrwertsteuer von 19%. Der Käufer stimmt zu, dass er den auf diese Weise festgelegten Transportpreis in voller Höhe an den Verkäufer zahlt.
3. Auf Anfrage des Käufers führt der Verkäufer auch die Montage der gelieferten Dekoration durch. Der Preis für die Montage wird auf der Grundlage einer vorläufigen Kalkulation festgelegt und ist nach deren Genehmigung durch den Käufer vertraglich festgelegt.

Rechte und Pflichten des Verkäufers:

1. Der Verkäufer ist verpflichtet, die verbindliche Bestellung zu bearbeiten, dem Käufer die bestellte Ware zu senden und sie an die in der verbindlichen Bestellung angegebene Adresse zu liefern.
2. Bei Sendungen, die per Post geliefert oder persönlich abgeholt werden, sind die Steuerbelege, Montageanleitungen und Gebrauchsanweisungen oder andere Dokumente Teil der Sendung.
3. Bei Lieferungen durch ein Transportunternehmen sind die Lieferscheine einschließlich des Lieferscheins ohne Steuerbeleg Teil der Lieferung, der dem Käufer nachträglich zugesandt wird. Der Steuerbeleg wird nur in Ausnahmefällen beigelegt.
4. Auf Anfrage des Käufers stellt der Verkäufer einen Ersatzsteuerbeleg aus und sendet ihn dem Käufer. Dies gilt auch für andere Dokumente, die üblicherweise den Sendungen beigelegt werden.
5. Alle persönlichen Daten, die bei der Registrierung angegeben werden, sind vertraulich.
6. Der Verkäufer ist verpflichtet, den registrierten Käufer aus der Datenbank zu löschen, wenn dieser schriftlich darum bittet.

7. Der Verkäufer hat das Recht, eine Bestellung abzulehnen, wenn der Käufer wiederholt seine Verpflichtung nicht erfüllt, die Ware abzuholen und den Kaufpreis oder den Preis für den Transport innerhalb der festgelegten Frist zu zahlen.
8. Der Verkäufer hat das Recht, den Käufer über reguläre und außergewöhnliche Angebote und Aktionen zu informieren.

Rechte und Pflichten des Käufers:

1. Der Käufer ist verpflichtet, eine korrekte und vollständige Lieferadresse anzugeben, an die die bestellte Ware geliefert werden soll.
2. Der Käufer ist verpflichtet, eine eventuelle Rechnungsadresse anzugeben, wenn sie von der Lieferadresse abweicht. Diese Adressen müssen deutlich gekennzeichnet sein.
3. Der Käufer ist verpflichtet, die bestellte Ware in Empfang zu nehmen.
4. Der Käufer ist verpflichtet, den in Rechnung gestellten Betrag zu zahlen. Der Preis der Bestellung wird bereits bei der Ausfüllung der verbindlichen Bestellung verstanden, der Endpreis wird nur um den Preis für den Transport erhöht. Wenn der Kunde damit nicht einverstanden ist, muss er seinen eigenen Transport organisieren und auf diese Tatsache in der verbindlichen Bestellung hinweisen.
5. Der Käufer hat das Recht, die gesendete Bestellung zu stornieren oder die Ware auf der Grundlage der entsprechenden Bestimmung der geltenden "Allgemeinen Geschäftsbedingungen" zurückzugeben.
6. Der Käufer hat das Recht, die Löschung seiner persönlichen Daten aus der Datenbank zu verlangen, wenn er dies schriftlich anfordert. Der Verkäufer verpflichtet sich damit, alle Daten des Käufers aus der Datenbank zu löschen.
7. Der Käufer hat das Recht, die Zusendung von Informationen über reguläre und außergewöhnliche Angebote und Aktionen zu stoppen. Der Verkäufer verpflichtet sich damit, diese Anforderung in die Datenbank einzutragen.

Rücktritt vom Kaufvertrag

1. Der Verkäufer hat das Recht, vom abgeschlossenen Kaufvertrag zurückzutreten, wenn die Erfüllung unmöglich wird oder wenn keine neue Erfüllung mit dem Käufer vereinbart wird.
2. Der Verkäufer hat auch das Recht, vom Vertrag zurückzutreten, wenn der Kaufpreis für die Ware und der Preis für den Transport nicht rechtzeitig vom Käufer bezahlt wurden. In diesem Fall hat der Verkäufer das Recht, Schadenersatz für mögliche Abnutzung der Produkte bis zur Höhe ihres ursprünglichen Kaufpreises und für entstandene Kosten (Transport, Rechtsdienstleistungen usw.) zu verlangen.
3. Der Käufer hat das Recht, innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware vom Vertrag zurückzutreten. Wenn der Käufer ordnungsgemäß vom Vertrag zurücktritt, ist er verpflichtet, die unbeschädigte Ware ohne Gebrauchsspuren oder Abnutzung, in der Originalverpackung und mit allen gelieferten Dokumenten innerhalb der angegebenen Frist an die Adresse des Verkäufers zurückzusenden. Maßgeblich sind die Daten des Warenerhalts und des Warenversands. Nach Erhalt der zurückgesandten Ware erstattet der Verkäufer dem Käufer den entsprechenden Betrag auf die vorher vereinbarte Weise. Wenn eine Gutschrift ausgestellt wird, kann der Betrag erst dann zurückerstattet werden, wenn der Verkäufer eine vom Käufer bestätigte Kopie der Gutschrift erhält.

Reklamationen

1. Alle Reklamationen richten sich nach der gültigen Reklamationsordnung der Firma ATELIÉR MAUR s.r.o. und den geltenden gesetzlichen Bestimmungen.
2. Die Ware kann beim Verkäufer gemäß den in der Reklamationsordnung angegebenen Bedingungen reklamiert werden, entweder per E-Mail an infoatelier@ateliermaur.cz oder schriftlich - per Einschreiben an die Adresse des Firmensitzes des Verkäufers.
3. Ein Austausch oder eine Rückgabe der Ware ist nur möglich, wenn die Ware in ihrem ursprünglichen Zustand, in unbeschädigter Verpackung und mit allem Zubehör und Dokumenten zurückgegeben wird.
4. Die Reklamationsordnung ist ein integraler Bestandteil der Geschäftsbedingungen des Unternehmens.

Schlussbestimmungen:

1. Diese Geschäftsbedingungen gelten in der Fassung, die auf den Internetseiten des Verkäufers angegeben ist. Im Falle von Änderungen ist das Datum der Bestellung durch den Käufer maßgeblich.
2. ODurch das Absenden einer elektronischen Bestellung akzeptiert der Käufer ohne Vorbehalt alle Bestimmungen der Geschäftsbedingungen in der Fassung, die am Tag des Absendens der elektronischen oder schriftlichen Bestellung oder der mündlichen Bestellung oder am Tag der direkten Bearbeitung der Bestellung ohne vorherige Bestellung gültig ist, sowie den gültigen Preis der bestellten Ware einschließlich des Transports, der im Katalog angegeben ist, es sei denn, es wurde im Einzelfall etwas anderes vereinbart. Mit der abgesendeten Bestellung oder der Bestätigung des Bestelleingangs ist der Käufer unwiderruflich gebunden.
3. Die Teilnehmer haben ausdrücklich im Sinne von § 262 Abs. 1 des Handelsgesetzbuchs vereinbart, dass, sofern in den Bedingungen nicht ausdrücklich etwas anderes festgelegt ist, ihre Rechte und Pflichten durch das Handelsgesetzbuch geregelt werden, insbesondere durch seine § 409 und folgende.

Die Geschäftsbedingungen der Firma ATELIÉR MAUR s.r.o. werden auf Anfrage jedem potenziellen Kunden zur Verfügung gestellt und sind auch auf den Internetseiten der Firma ATELIÉR MAUR s.r.o. öffentlich zugänglich.

Erstellt in Pilsen, am 19.01.2022